

Informação importante – Retirada do mercado de fornos micro-ondas da SANYO (EM-C8787B)

Caros clientes,

Referência forno micro-ondas: EM-C8787B

A SANYO Sales & Marketing Europe GmbH (SANYO S&M) lamenta informar a descoberta de um possível defeito no modelo de fornos micro-ondas referido acima. Os modelos em questão foram fabricados em Dezembro de 2009 e vendidos em Portugal entre Janeiro de 2010 e Janeiro de 2011. Se está a usar algum destes modelos, por favor pare de o fazer, desligue-o da eletricidade e contacte a SANYO através dos contactos referidos abaixo.

Frente



Retaguarda



NÚMERO DO MODELO

Forno microondas	
Modelo:	EM-C8787B
Energia de Alimentação:	230V-50Hz
Consumo de Energia:	2500W
Potência Microondas:	1000W 2450MHz
Potência Grill:	1100W
Potência Convecção:	1400W
No. de Série:	
CE Made In China SANYO Electric Co., Ltd.	

PRECAUÇÃO - ALTA VOLTAGEM

AVISO – ENERGIA DE MICROONDAS. NÃO RETIRAR A TAMPA.

Não operar o microondas se a porta estiver danificada ou mal fechada.
Manutenção: Só deverá ser feita por um técnico especializado.
Remove ou desligue o cabo de energia da unidade antes de retirar a tampa.

Rated Specification Label

NÚMERO DE SÉRIE

Como verificar o modelo/número de série

Pode localizar o número do modelo e o número de série do seu forno micro-ondas na etiqueta que se encontra na retaguarda do micro-ondas. Verifique por favor o número do modelo e o número de série do seu micro-ondas SANYO. Se o número do modelo e o número de série forem os mesmos dos que pode encontrar na lista, por favor não o utilize, desligue-o da eletricidade e contacte a SANYO através dos contactos referidos abaixo.

LISTA DE NÚMEROS DE SÉRIE

0912POM00001A até 00234A
1011POM00001A até 00234A

Possível Defeito

Os fornos micro-ondas que possuam o número do modelo e o número de série encontrados na lista possuem uma potencial fuga de eletricidade que apresenta um risco de choque elétrico grave. Se o número do modelo e o número de série forem os mesmos dos que pode encontrar na lista, pare por favor de utilizar de imediato o micro-ondas, desligue-o da alimentação e contacte a SANYO através dos contactos referidos abaixo.

Método de Resolução

A segurança e a paz de espírito dos clientes são as prioridades máximas da SANYO. Como tal, a companhia vai retirar todos os fornos micro-ondas afetados cujo número do modelo e o número de série forem os mesmos dos que pode encontrar na lista. Será dado o reembolso do preço de compra do produto a todos os que tiverem adquirido um dos modelos com defeito.

Modelos Afetados

Apenas os modelos de fornos micro-ondas SANYO com os números de modelo EM-C8787B foram afetados. Mais nenhum micro-ondas SANYO foi afetado. Se o seu modelo SANYO não tiver este número de modelo, não necessita tomar qualquer ação.

Contacto

SANYO Portugal S.A. Customer Contact Center Tel: +351 219 254 500 Email: geral@sanyo.pt
Websites: <http://eu.sanyo.com/> ou <http://sanyo.pt>

SANYO Sales & Marketing Europe GmbH